

Raad voor Rechtsbijstand

Een aanvraag indienen via beveiligd online verzenden

Om een aanvraag bij de Raad voor Rechtsbijstand in te dienen, doorloopt u een aantal stappen.

Eerst moet uw e-mailadres gecontroleerd te worden. Op die manier weet de Raad zeker dat de goede contactgegevens worden gebruikt.

1. Klik op de link op de site van de Raad voor Rechtsbijstand. Er opent zich dan een scherm, dat er als volgt uitziet:

Raad voor Rechtsbijstand

Voer naam en e-mailadres in

Om een gesprek met Toeslag van **Raad voor Rechtsbijstand** te beginnen moeten we eerst jouw e-mailadres bevestigen. Vul alsjeblieft jouw naam en e-mailadres in en je ontvangt een e-mail met de instructies om verder te gaan.

Naam

E-mail

STUREN

[Of log in met Zilver](#)

2. Vul hier uw voornaam, achternaam en e-mailadres in en klik op *Sturen*. Kleurt een van de vakken rood? Dan kloppen de ingevoerde gegevens niet. Controleer dan of er een geldig e-mailadres is opgegeven.
3. Nadat u op *Sturen* heeft geklikt, verschijnt er een bevestiging op het scherm:

Controleer jouw e-mail



Je ontvangt een code via e-mail. Klik op de link in deze e-mail en gebruik de code om een veilig bericht te maken.

Controleer uw e-mail op een bericht van Zivver.com (het bedrijf van de beveiligde online verzendingomgeving), dat er zo uitziet:

Raad voor Rechtsbijstand

Beste Voornaam Achternaam,

U wilt een veilig bericht sturen aan Toeslag (Raad voor Rechtsbijstand). Volg onderstaande stappen om dit te doen.

Stap 1 Kopieer de code **UNHCSC**

Stap 2

Klik hier

Stap 3 Vul de code in op de geopende pagina en begin jouw bericht.

Na deze stappen kom je in een veilige omgeving waarin je jouw bericht kunt typen en bijlagen kunt toevoegen. Nadat je jouw bericht hebt verstuurd, kunt je dit via de link hierboven (stap 2) ook teruglezen.

Let op: U kunt niet reageren op dit bericht! U kunt alleen een bericht sturen aan de Raad voor Rechtsbijstand door te in te loggen op de beveiligde omgeving van de Raad.

4. Kopieer de toegangscode door deze te selecteren of dubbelklikken en druk dan op Ctrl+C. Voor Apple apparaten is dit Command (⌘)+C.
5. Klik vervolgens op de blauwe kop *Klik hier*
6. Er opent zich een nieuw tabblad of venster. Daarin kunt u de code uit de e-mail plakken via Ctrl+V of Command (⌘)+V. Uiteraard kunt u de code ook intypen.

Raad voor Rechtsbijstand

Ontgrendel bericht

Dit bericht is extra beveiligd met een code die in de **notificatie e-mail** staat.

Om het bericht te bekijken vul je de code hier in.

Code uit de notificatie e-mail

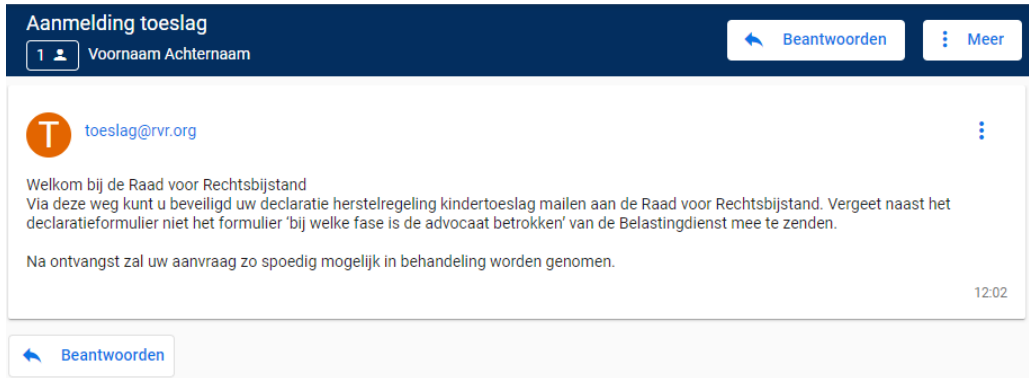


ONTGRENDSEL BERICHT

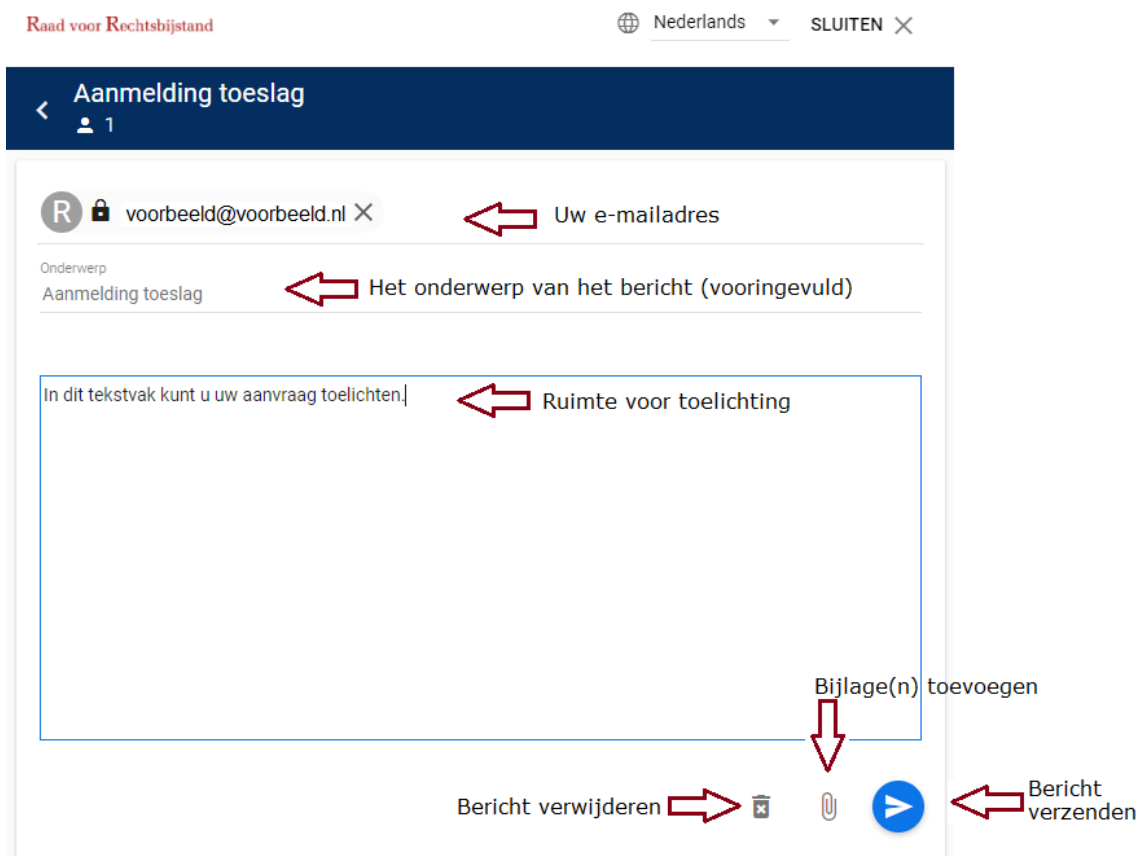
7. Klik vervolgens op *Ontgrendel bericht*

Nu komt u terecht op de beveiligde omgeving van de Raad voor Rechtsbijstand. Er staat een bericht voor u klaar waarop u kunt reageren door uw aanvraag in te dienen.

8. U komt bij het volgende scherm:



9. U stuurt de Raad voor Rechtsbijstand een bericht door te klikken op *Beantwoorden*. Hieronder een uitleg van wat u op het scherm ziet:



10. Nadat u op *Verzenden* heeft geklikt (blauwe pijl), komt u terug in het scherm met het welkomstbericht. Daar zit u direct het bericht dat u verstuurd heeft.

Raad voor Rechtsbijstand Nederlands SLUITEN X

Aanmelding toeslag Beantwoorden Meer

2 Toeslag, Voornaam Achternaam

Toeslag
toeslag@rvr.org

Welkom bij de Raad voor Rechtsbijstand
Via deze weg kunt u beveiligd uw declaratie herstelregeling kindertoeslag mailen aan de Raad voor Rechtsbijstand. Vergeet naast het declaratieformulier niet het formulier 'bij welke fase is de advocaat betrokken' van de Belastingdienst mee te zenden.

Na ontvangst zal uw aanvraag zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen.

12:49

Voornaam Achternaam
voorbeeld@voorbeeld.nl

Dit is een antwoord op het bericht

welkom.png ↓ i

1 Bijlage (27.7 kB)

12:49

U kunt uw bericht nog korte tijd na het inzenden raadplegen door gebruik te maken van de link in de mail uit stap 4.

Als u een nieuwe toegangscode opvraagt via de website van de Raad voor Rechtsbijstand, komt u in een nieuwe beveiligde omgeving waarin uw ingezonden aanvraag niet te bekijken is.